

UMOWA NR- **wzór**

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Parczewie 21-200, ul. Kościelna 136, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000015873, reprezentowanym przez: Dyrektora – mgr Janusz Hordejuk, zwanym w dalszej części umowy **Zleceniodawcą**,

a

.....
.....,
zwanym w dalszej części umowy **Zleceniobiorcą**.

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro i dokonania wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej. Oferta Wykonawcy oraz załączone do niej dokumenty i oświadczenia stanowią integralną część niniejszej umowy.

§1

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - 1) Przeprowadzenia audytu certyfikującego dla systemu zarządzania **jakością ISO 9001:2015** (dalej: „system zarządzania jakością”) w komórkach i jednostkach organizacyjnych Zleceniodawcy według normy ISO 9001:2015;
 - 2) Wydanie certyfikatu zgodności systemu zarządzania jakością w komórkach i jednostkach organizacyjnych Zleceniodawcy z normą ISO 9001:2015 (dalej: „certyfikat”);
 - 3) Przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru nad wydanym certyfikatem w terminach ustalonych przez Strony oraz utrzymanie certyfikatu, w okresie trzech lat od dnia wydania certyfikatu.
2. Certyfikat zostanie wydany i utrzymany tylko w przypadku wykazania zgodności systemu zarządzania jakością w komórkach i jednostkach organizacyjnych Zleceniodawcy z normą ISO 9001:2015.

§2

1. Proces certyfikacji ma na celu wykazanie, że:
 - 1) system zarządzania jakością w komórkach i jednostkach organizacyjnych Zleceniodawcy spełnia wymagania określone normą ISO 9001:2015;
 - 2) Zleceniodawca jest w stanie zapewnić ciągłość zgodności systemu zarządzania jakością w komórkach i jednostkach organizacyjnych zgodnie z normą ISO 9001:2015 w okresie ważności certyfikatu.
2. Realizacja przedmiotu umowy w zakresie wskazanym w §1 ust. 1 pkt 1) będzie przebiegała etapami:
 - 1) ETAP I – weryfikacja dokumentów przesłanych przez Zamawiającego oraz opracowanie sprawozdania z oceny dokumentów i planu audytu certyfikacyjnego;

- 2) ETAP II – wykonanie audytu certyfikacyjnego;
- 3) ETAP III – przekazanie Zamawiającemu raportu z audytu certyfikacyjnego.
3. Zakończenie audytu certyfikacyjnego oraz przekazanie Zamawiającemu raportu z audytu nastąpi w nieprzekraczalnym terminie do 20.03.2020 r.
4. Jeżeli Zleceniobiorca w toku audytu certyfikującego stwierdzi istnienie nieprawidłowości uniemożliwiających przyznanie certyfikatu, zostaną one przedstawione i opisane w Raporcie.
5. Zleceniodawca w terminie uzgodnionym przez Strony podejmie działania mające na celu usunięcie stwierdzonych w Raporcie nieprawidłowości oraz przedstawi Zleceniobiorcy dowody potwierdzające skuteczność tych działań i usunięcie nieprawidłowości, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli potwierdzenie usunięcia nieprawidłowości wskazanych w raporcie będzie wymagało dodatkowej oceny bezpośrednio u Zleceniodawcy, Zleceniobiorca przeprowadzi w niezbędnym zakresie audyty dodatkowe. Koszt koniecznego do przeprowadzenia dodatkowego audytu, po wcześniejszej akceptacji, pokryje Zleceniodawca, na podstawie faktur i rachunków przedłożonych przez Zleceniobiorcę.

§3

1. Certyfikat zostanie przyznany Zleceniodawcy po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) przeprowadzone zostały wszystkie czynności wymagane do stwierdzenia zgodności systemu zarządzania jakością z normą ISO 9001:2015;
 - 2) w Raporcie, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt 3, nie zostały stwierdzone żadne nieprawidłowości, lub też zostały one usunięte stosownie do postanowień §2 ust. 4, 5 i 6;
2. Decyzja o przyznaniu certyfikatu zostanie podjęta w terminie dni/tygodni od zakończenia ETAPU III procesu certyfikacji, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 albo od potwierdzenia usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych w Raporcie zgodnie z § 2 ust. 5 i 6. Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę o podjętej decyzji.
3. Certyfikat zostanie wydany i doręczonych Zleceniodawcy w terminie dni/tygodni od jego przyznania, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 1 i 2.
4. Certyfikat zostanie sporządzony w formacie A4 w języku polskim i angielskim.
5. Certyfikat będzie opatrzony symbolem akredytacji podmiotu, który udzielił akredytacji Zleceniobiorcy.
6. Po przyznaniu certyfikatu Zleceniodawca uzyskuje prawo do używania certyfikatu oraz znaku certyfikacji Zleceniobiorcy.

§4

1. W okresie ważności certyfikatu Zleceniobiorca będzie sprawował nadzór nad wydanym certyfikatem zgodnie z poniższymi postanowieniami.
2. Nadzór nad certyfikatem ma na celu zapewnienie ważności certyfikatu przez okres 3 lat. Utrzymanie ważności certyfikatu w okresie 3 lat od dnia jego wydania wymaga przeprowadzania corocznych audytów nadzoru, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
3. Nadzór nad certyfikatem będzie sprawowany poprzez przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru, z zachowaniem następujących terminów:

- 1) pierwszy audyt nadzoru Zleceniobiorca przeprowadzi 12 miesięcy po wydaniu certyfikatu;
- 2) drugi audyt nadzoru Zleceniobiorca przeprowadzi 24 miesiące po wydaniu certyfikatu.
4. Każdy audyt nadzoru będzie przeprowadzany w zakresie koniecznym do zachowania ważności certyfikatu.
5. Po zakończeniu każdego audytu nadzoru Zleceniobiorca przedstawi Zleceniodawcy pisemne potwierdzenie jego przeprowadzenia.
6. W razie stwierdzenia w toku audytu nadzoru istotnych niezgodności w systemie zarządzania jakością z normą ISO 9001:2015, Zleceniobiorca może zawiesić certyfikat, o czym niezwłocznie, z zachowaniem formy pisemnej, poinformuje Zleceniodawcę oraz wyznaczy mu odpowiedni termin na usunięcie nieprawidłowości. Zleceniobiorca wznawia certyfikat niezwłocznie po usunięciu nieprawidłowości.
7. Zleceniobiorca może cofnąć certyfikat, jeżeli Zleceniodawca nie usunie w wyznaczonym terminie nieprawidłowości stwierdzonych podczas audytu nadzoru.

§5

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonywania czynności związanych z przedmiotem umowy przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach.
2. Przedstawicielem Zleceniodawcy do dokonywania uzgodnień jest: Pełnomocnik ds. ZSZ Elżbieta Ludwińska tel. 790 348 022, adres e-mail: dyr.pielęgniarstwa@spzozparczew.pl;
3. Przedstawicielem Zleceniobiorcy do dokonywania uzgodnień jest: tel., adres e-mail:

§6

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy ustala się na kwotę zł netto (słownie:złotych 00/100), na którą składa się:
 - 1) zł netto za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1) i 2) w zakresie zgodności z normą ISO 9001:2015;
 - 2) zł netto za wykonanie I audytu nadzoru w zakresie zgodności z normą ISO 9001:2015;
 - 3) zł netto za wykonanie II audytu nadzoru w zakresie zgodności z normą ISO 9001:2015.
2. Do wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 doliczony zostanie podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
3. Zleceniobiorca oświadcza, iż wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie obejmuje wszelkie wydatki i koszty, jakie zostaną przez niego poniesione w celu kompletnego i prawidłowego wykonania umowy (w tym m.in. koszty zakwaterowania i przejazdów audytorów, certyfikatów) i nie podlega zmianie.
4. Zleceniodawca nie ponosi żadnych dodatkowych opłat i kosztów z tytułu akredytacji oraz w związku z utrzymaniem certyfikatu i użytkowaniem znaku certyfikacji Zleceniobiorcy, poza wprost wymienionymi w niniejszej umowie.
5. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach wskazanych w ust. 1, w miarę wykonywania przedmiotu umowy, z tym że wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pkt 1 będzie płatne po zawiadomieniu Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o podjęciu decyzji o przyznaniu certyfikatu,

zgodnie z §3 ust. 2. Na każdą wskazaną w ust. 1 część wynagrodzenia Zleceniobiorca wystawi odrębną fakturę VAT.

6. Każda część wynagrodzenia będzie płatna w formie bezgotówkowej na rachunek bankowy Zleceniobiorcy nr:..... w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Za datę płatności strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
8. Wszelkie czynności prawne mające na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego, dotyczące zobowiązań powstałych w związku z realizacją przedmiotowej umowy, mogą nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przez podmiot tworzący Zamawiającego.

§7

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- 1) przekazywania Zleceniobiorcy wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów mających wpływ na realizację przedmiotu umowy i udzielania mu dostępu do jednostek organizacyjnych stanowiących przedmiot certyfikacji;
- 2) wyznaczenia kompetentnych pracowników, którzy podczas audytu będą pozostawać do dyspozycji audytorów;
- 3) niezwłocznego informowania Zleceniobiorcy o wszelkich istotnych zmianach mających wpływ na certyfikowany system zarządzania jakością lub innych okolicznościach, które mogą mieć znaczenie w kontekście ważności certyfikatu (np.: zmiana siedziby, zmiana zakresu działania).

§8

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie dane i informacje dotyczące Zleceniodawcy uzyskane w związku z wykonywaniem umowy. Powyższe informacje nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy bezterminowo, niezależnie od czasu obowiązywania niniejszej umowy.
3. Wszelkie materiały, w tym umowy i inne dokumenty zawierające dane dotyczące Zleceniodawcy, w których posiadanie Zleceniobiorca wejdzie w związku z wykonywaniem prac objętych umową są i pozostaną własnością Zleceniodawcy.
4. Wszelkie dokumenty sporządzone przez Zleceniobiorcę w wyniku realizacji usługi, w tym raporty, certyfikat i inne dokumenty, w których posiadanie wejdzie Zleceniodawca pozostają własnością Zleceniobiorcy.
5. W razie naruszenia przez strony postanowień ust. 1-4, mają one prawo odstąpić od Umowy z możliwością dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

§9

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowę w następujących wysokościach i w sytuacjach:

- 1) za opóźnienie w zakończeniu audytu certyfikującego ponad termin wskazany w §2 ust. 3, w wysokości 0,5% sumy wynagrodzeń wskazanych w §6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za opóźnienie w przeprowadzeniu audytów nadzoru ponad terminy wskazane w §4 ust. 3, w wysokości 1% wynagrodzenia należnego za przeprowadzenie danego audytu za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia wskazanego w §6 ust. 1, powiększonego o należny podatek VAT.
 - 4) w przypadku utraty ważności akredytacji zgodnej z wymaganiami NFZ w zakresie świadczenia usług medycznych (zgodnie z kodem 38 EA) wystawioną przez PCA lub podmiot równorzędny dla normy ISO 9001:2015, Wykonawca zapłaci - trzykrotność całkowitej wartości umowy, określonej w §6 ust. 1
2. Kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 nie stosuje się, jeżeli do opóźnienia doszło z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.
 3. Jeżeli doznana szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zleceniodawca ma prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 4. Kary umowne będą płatne na podstawie not księgowych wystawionych przez Zleceniodawcę, w terminach wskazanych w nocie. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącanie należnych Zleceniodawcy kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia nawet przed terminem płatności kary umownej wskazanym w nocie księgowej.

§10

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony do upływu okresu ważności certyfikatu wskazanego w §4 ust. 2.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
 - 1) Zleceniobiorca uchybił któremukolwiek terminowi przewidzianemu w § 2, § 3 lub § 4 niniejszej umowy na wykonanie poszczególnych etapów zlecenia;
 - 2) Zleceniobiorca odmawia wydania certyfikatu pomimo spełnienia przez Zleceniodawcę wszystkich warunków zgodności systemu zarządzania jakością z normą ISO 9001:2015.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
 - 1) wykonanie umowy lub wykonanie jej w terminie jest niemożliwe z przyczyn zawinionych przez Zleceniodawcę;
 - 2) Zleceniobiorca naruszy zasady stosowania certyfikatu lub znaku certyfikacji określone przez Zleceniobiorcę;
 - 3) Zleceniodawca nie dotrzymał terminów płatności wynagrodzenia przewidzianych w §6, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W razie uchybienia przez Zleceniodawcę terminowi płatności którejkolwiek części wynagrodzenia, Zleceniobiorca w formie pisemnej wezwie Zleceniodawcę do jego zapłaty wyznaczając mu dodatkowy 30-dniowy termin na dokonanie płatności. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Zleceniobiorca będzie mógł wypowiedzieć umowę.

5. Wypowiedzenie umowy na podstawie ust. 2 lub 3 musi nastąpić w formie pisemnego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
6. Wypowiedzenie umowy na podstawie ust. 2 lub 3 może zostać dokonane w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości przyczynie uzasadniającej wypowiedzenie, pod rygorem utraty tego prawa.

§11

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. Do niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach spornych rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca siedziby Zleceniodawcy.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zleceniodawcy, 1 egzemplarz dla Zleceniobiorcy.
6. Załącznikami do niniejszej umowy oraz jednocześnie integralną jej część stanowią:
 - 1) Oferta Zleceniobiorcy z dnia;
 - 2)
 - 3)

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA