

# Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136

tel. (83) 355-21-02 fax. (83) 355-21-00

www.spzozparczew.pl

e-mail: sekretariat@spzozparczew.pl

REGON: 000306489

NIP:539-13-33-279

KRS: 0000015873

Parczew, 09.01.2018 r.

Dział Zamówień Publicznych  
fax (83) 355 21 13  
zamowienia@spzozparczew.pl



Oznaczenie sprawy: SPZOZ.V.ZP-3541/1/2018 (2)

Dotyczy: zaproszenia ofertowego na usługę dzierżawy i serwisu drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych.

## Wyjaśnienia

W związku z prośbami o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez Wykonawcę.

### Pytanie 1

Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić Wykonawcę, iż dostarczone materiały eksploatacyjne zostaną zwrócone, po ich zużyciu (tak zwane puste kasety), w dostarczonych pudełkach, co jest niezbędne przy procesie utylizacji materiałów oraz regulacji dot. ochrony środowiska ?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

### Pytanie 2

Czy Zamawiający jest w stanie raz na kwartał wspólnie z Wykonawcą sprawdzić stany magazynowe posiadanych przez siebie zapasów materiałów eksploatacyjnych oraz zużytych pustych kaset (telefonicznie lub fizycznie)?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

### Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza samodzielny odbiór palet / paczek (z materiałami wysłanymi przez Wykonawcę) od kuriera a w przypadku odbioru uszkodzonej palety / paczki Zamawiający spisie w momencie dostarczenia przesyłki protokół szkody?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

### Pytanie 4

Czy w przypadku zgłoszenia reklamacji na materiał eksploatacyjny Zamawiający dołączy wydruk strony z urządzenia lub opis usterki?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

### Pytanie 5

Czy w przypadku przesłania zgłoszenia serwisowego Zamawiający wpisze: model urządzenia, nr seryjny, adres pomieszczenia, w którym znajduje się urządzenie oraz dokładny opis usterki?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

### Pytanie 6

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu pierwszej konserwacji za zgodą obu stron?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z Zaproszeniem.

### Pytanie 7

Czy Zamawiający dopuszcza samodzielne wkładanie tonerów do urządzeń?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.



Szpital  
bez bólu



**Pytanie 8**

Czy w momencie startu usługi Zamawiający prześle Wykonawcy wszystkie posiadane przez siebie zużyte puste kasety (tonery) jakie posiada w celu ich utylizacji przez Wykonawcę w ciągu 14 dni?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 9**

Czy usług serwisowa obejmuje naprawy, uszkodzenia, przywrócenia sprzętu do pracy powstałe w wyniku uszkodzeń spowodowanych przez użytkowników tj. połamanie sprzętu, zadrapania na częściach eksploatacyjnych (bębnach), niewłaściwe wkładanie materiałów eksploatacyjnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami § 3 pkt. 8 umowy.

**Pytanie 10**

Czy w przypadku awarii urządzeń drukujących oraz stwierdzenia niemożliwości ich naprawy Wykonawca może na własny koszt podstawić sprzęt zastępczy o tych samych lub lepszych parametrach co sprzęt uszkodzony na czas trwania kontraktu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie na fakturze za wykonaną usługę informacji o ilości wydrukowanych kopii monochromatycznych i kolorowych a podział według wskazań klienta tj. ośrodków kosztów w oddzielnym pliku excel?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 12**

Czy w przypadku awarii urządzenia Zamawiającego, którego naprawa przewyższa jego wartość lub uzyskanie części do naprawy nie jest możliwe to czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie urządzenia zastępczego na koszt Wykonawcy o nie gorszych parametrach do końca trwania umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 13**

Czy w przypadku awarii kolorowego urządzenia drukującego Wykonawca można na czas naprawy dostarczyć urządzenie monochromatyczne na maksimum 7 dni roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 14**

Mając na uwadze zaproponowanie jak najniższej ceny, czy Zamawiający dopuszcza zwiększenie maksymalnego czasu wydruku pierwszej strony w laserowym urządzeniu kolorowym z 8 sekund co najmniej o 3 sekundy ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 15**

Mając na uwadze zaproponowanie jak najniższej ceny, czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie minimalnej szybkości druku w kserokopiarence monochromatycznej wyłącznie a4 do poziomu 40 stron na minutę, przy jednoczesnym wydłużeniu wydruku pierwszej strony co najmniej o 3 sekundy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 16**

Mając na uwadze zaproponowanie jak najniższej ceny oraz jak najlepszego sprzętu czy zamawiający dopuszcza obniżenie kryterium minimalnej szybkości druku dla kserokopiarki monochromatycznej z pozycji numer 5 z załącznika numer 1, z 60 stron na minutę do 40 stron na minutę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 17**

Mając na uwadze zaproponowanie jak najniższej ceny oraz jak najlepszego sprzętu czy Zamawiający dopuszcza rezygnację ze słuchawki w urządzeniach wielofunkcyjnych z faxem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne z funkcją faxu z podłączanym aparatem telefonicznym. W przypadku takiego rozwiązania wykonawca dostarcza i konfiguruje z urządzeniem aparat telefoniczny.

**Pytanie 18**

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, czy Zamawiającemu będzie odpowiadać urządzenie wielofunkcyjne (zał. nr 1 do Zaprośzenia, Wykaz wymaganych urządzeń poz. nr 6) o parametrach nie gorszych niż CANON L410 (w załączniku ulotka)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

Podpisał:

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Parzewie  
mgr Janusz Hordejuk