



## Załącznik Nr 5A do siwz

### UMOWA (projekt)

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Parczewie 21-200, ul. Kościelna 124, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 15873, reprezentowanym przez:

Dyrektora – ....., zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym,  
a

..... zarejestrowaną w ....., reprezentowaną przez:  
....., zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

o następującej treści:

#### § 1

##### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie:
  - 1) Szpitalnego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (zwanego dalej Systemem Informatycznym) dla części medycznej i administracyjnej szpitala wraz z dostawą bezterminowych licencji na System Informatyczny, wraz z przeniesieniem danych z oprogramowania obecnie używanego przez Zamawiającego oraz przeszkoleniem personelu Zamawiającego,
  - 2) Systemu Informatycznego RIS/PACS (zwanego dalej Systemem RIS/PACS), jego montaż i uruchomienie wraz z dostawą bezterminowych licencji na System oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 2 zadanie nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia) do SIWZ oraz ofertą Wykonawcy z dnia .....
2. Niniejsza umowa jest integralną częścią umowy nr ..... z dnia ..... w sprawie .....
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową, mają zastosowanie postanowienia umowy, o której mowa w ust. 2.
4. Wszelkie koszty związane z dostawą, wdrożeniem, instalacją i uruchomieniem, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 zawarte są w cenie określonej w umowie, o której mowa w ust. 2.

#### § 2

##### Warunki licencji

1. Przez licencje bezterminowe, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 umowy należy rozumieć wydanie 20 licencji otwartych na użytkowanie modułów wymienionych w załączniku nr 2 zad nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia) do SIWZ.
2. Licencja będzie dotyczyła maksymalnej ilości użytkowników jednocześnie korzystających z programów lub stacji roboczych, na których będzie następowała ich eksploatacja.
3. Licencja nie może ograniczać liczby stanowisk, na których uruchamiana będzie aplikacja (liczba stanowisk przewyższać może liczbę licencji). Licencja nie może ograniczać ilości użytkowników, którzy otrzymać mogą uprawnienia do korzystania z systemu (liczba tych użytkowników przekraczać może liczbę licencji dostępu jednoczesnego lub ilość stacji roboczych, na jakiej eksploatację dopuszcza udzielona licencja).
4. Zamawiający odpowiada za użytkowanie Systemu Informatycznego zgodnie z warunkami i postanowieniami licencyjnymi określonymi przez Wykonawcę.
5. Początek użytkowania licencji rozpoczyna się z momentem podpisania przez strony protokołu zdawczo-odbiorczego.

#### § 3

##### Protokół zdawczo-odbiorczy



1. Protokół zdawczo-odbiorczy strony sporządzą po uruchomieniu i stwierdzeniu prawidłowości działania przedmiotu umowy.
2. Data podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy, stanowi termin realizacji umowy. Realizacja umowy nastąpi nie później niż:
  - 1) do 30 listopada 2011r. – w zakresie dostawy i wdrożenia modułów Systemu Informatycznego
  - 2) do 30 listopada 2011r. – w zakresie przeprowadzenia szkolenia użytkowników Systemu Informatycznego.
  - 3) do 30 listopada 2011r. – w zakresie dostawy i wdrożenia oraz szkolenia użytkowników Systemu RIS/PACS

#### **§ 4**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Niniejszym Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dostawy, instalacji, wdrożenia i zapewnienia funkcjonowania Szpitalnego Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla części medycznej i administracyjnej szpitala, jak i poszczególnych modułów Systemu Informatycznego oraz Systemu RIS/PACS
  - 2) przeszkolenia (wdrożenia) użytkowników Systemu Informatycznego oraz Systemu RIS/PACS
  - 3) przeprowadzenia testów funkcjonowania programów po ich wdrożeniu z udziałem przeszkolonych pracowników Zamawiającego,
  - 4) bezpłatnego serwisu i nadzoru autorskiego od podpisania ostatniego protokołu zdawczo odbiorczego - przez okres:
    - a) dla Sytemu informatycznego ..... miesięcy (minimum 12 m-cy)
    - b) dla Sytemu RIS/PACS ..... miesięcy (minimum 12 m-cy)
  - 5) świadczenia serwisu pogwarancyjnego po zakończeniu okresu gwarancji przez cały okres użytkowania programów przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy z należytą starannością oraz do uczciwego, rzetelnego zgodnego z prawem postępowania w kontaktach z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do uczestnictwa w konsultacjach, które okażą się niezbędne dla zapewnienia właściwego wykonania umowy, oraz udzieli niezbędnych informacji o możliwych zagrożeniach w stosowaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę terminowo, fachowo i zgodnie z obowiązującymi wymaganiami technicznymi.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie dokumenty zabezpieczające Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich, dotyczących naruszenia praw autorskich, praw z patentu, homologacji, znaku towarowego, licencji.
6. Wykonawca wyznacza swojego pełnomocnika odpowiedzialnego za realizację umowy i upoważnionego do podejmowania decyzji, którym jest .....

#### **§ 5**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) przekazywania Wykonawcy wszelkich informacji, dokumentów, sprawnych urządzeń, instalacji oraz pomieszczeń niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy oraz wyznaczenia osób odpowiedzialnych, uprawnionych do dokonania takiego przekazania;
- 2) zapewnienia sprzętu oraz odpowiednich pomieszczeń do wykonywania szkoleń a także zobowiązania uczestników szkoleń do obecności na szkoleniach w ustalonych datach i godzinach;
- 3) współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych wynikłych w trakcie wykonywania postanowień niniejszej umowy.



## § 6

### **Instalacja i konfiguracja Systemu Informatycznego**

1. Wykonawca, zobowiązuje się skonfigurować System Informatyczny z serwerami i sprzętem komputerowym stanowiącymi przedmiot umowy ..... z dnia ..... w sprawie ..... oraz sprzętem komputerowym będącym na wyposażeniu Zamawiającego, oraz przedstawić Zamawiającemu skonfigurowany System Informatyczny do przyjęcia, w terminie określonym w § 3 ust. 2 pkt 1 i 2.
2. Wykonawca zweryfikuje i pisemnie potwierdzi przydatność do pracy w systemie jako stacje robocze wskazanych przez Zamawiającego jednostek. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się, że jeżeli po weryfikacji w trakcie wdrażania systemu lub jego normalnej eksploatacji wskazane jednostki nie będą wystarczające do pracy w systemie to na własny koszt rozbuduje je o podzespoły i/lub programy zapewniające mu tą funkcjonalność.
3. Wykonawca w ramach procesu wdrożenia danych dokona przeniesienia danych z aktualnie funkcjonującego systemu do Systemu Informatycznego będącego przedmiotem umowy, zgodnie z opisem w załączniku nr 2 do zadania nr 1 do siwz.
4. Zamawiający przyjmie instalację i konfigurację programów na podstawie wstępnych testów programu zainstalowanego i skonfigurowanego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego. Testy wstępne zostaną przeprowadzone przez przedstawicieli Wykonawcy w obecności przedstawicieli Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca przedstawił zainstalowane i skonfigurowane programy do przyjęcia.
5. W przypadku pomyślnego wyniku testów wstępnych Strony podpiszą protokół zdawczo-odbiorczy. Przez pomyślne wyniki testów wstępnych Strony rozumieją działanie programu zgodne z dokumentacją programu dostarczoną przez licencjodawcę programu.
6. W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca w terminie 7 dni i dokona stosownych poprawek instalacji i konfiguracji programu i przedstawi Zamawiającemu poprawioną instalację i konfigurację programu do przyjęcia, a procedura określona w ust. 4 i 5 zostanie odpowiednio przez strony zastosowana.

## § 6 a

### **Instalacja Systemu RIS/PACS**

1. Zamawiający przyjmie instalację i konfigurację systemu na podstawie wstępnych testów systemu zainstalowanego i skonfigurowanego. Testy wstępne zostaną przeprowadzone przez przedstawicieli Wykonawcy w obecności przedstawicieli Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca przedstawił zainstalowany i skonfigurowany system do przyjęcia.
2. W przypadku pomyślnego wyniku testów wstępnych strony podpiszą protokół odbioru instalacji i konfiguracji systemu. Przez pomyślne wyniki testów wstępnych strony rozumieją działanie systemu zgodne z dokumentacją systemu dostarczoną przez Wykonawcę.
3. W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca dokona stosownych poprawek instalacji i konfiguracji systemu i przedstawi Zamawiającemu poprawioną instalację i konfigurację systemu do przyjęcia, a procedura określona w ust. 1 i 2 zostanie odpowiednio przez Strony zastosowana, przy czym łączny czas trwania dokonywania wszystkich poprawek od momentu zgłoszenia systemu do odbioru do przyjęcia systemu przez Zamawiającego nie może przekroczyć terminu 30 listopada 2011r.

## § 7

### **Szkolenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników. Szkolenie pracowników odnośnie Systemu Informatycznego będzie przeprowadzone w czasie minimum 1 560 godzin w okresie obowiązywania umowy.



2. Tematyka szkoleń obejmować będzie zagadnienia funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania oprogramowań
3. Szkolenia pracowników Zamawiającego będą prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
4. Szkolenia będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy dokumentację systemu w wersji elektronicznej oraz 10 egzemplarzy w wersji papierowej.
6. Szkolenie każdego z członków personelu będzie pisemnie potwierdzone podpisem szkolonego i szkolącego na stosownej liście.

## **§ 8**

### **Testy powdrożeniowe Systemu Informatycznego**

1. W terminie 7 dni od dnia ostatniego szkolenia, Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić testy powdrożeniowe zainstalowanych programów.
2. Testy powdrożeniowe przeprowadzone zostaną pod kierownictwem Wykonawcy przy czynnym udziale pracowników Zamawiającego, którzy odbyli szkolenia oraz przedstawicieli Zamawiającego jako obserwatorów. Strony traktować będą testy powdrożeniowe jako ostatnie sprawdzenie poprawności funkcjonowania programów
3. Okres testów powdrożeniowych wynosić będzie 2 miesiące użytkowania systemu w czasie którego nie może wystąpić awaria (błąd krytyczny) – rozumiana zgodnie z definicją zawartą w pkt III ppkt. 11 SIWZ.
4. W przypadku pomyślnego wyniku testów powdrożeniowych, Strony podpiszą protokół odbioru wdrożenia programu. Przez pomyślne wyniki testów powdrożeniowych Strony rozumieją działanie programów zgodne z dokumentacją programu dostarczoną przez Wykonawcę.
5. W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca dokona stosownych poprawek wdrożenia programu i przedstawi Zamawiającemu poprawione wdrożenie programu do przyjęcia, a procedura określona w ust. 5 zostanie odpowiednio przez strony zastosowana, przy czym ostateczny termin nie może przekroczyć 30 listopada 2011r.

## **§ 8 a**

### **Testy poinstalacyjne Systemu RIS/PACS**

1. Testy poinstalacyjne przeprowadzone zostaną pod kierownictwem Wykonawcy przy czynnym udziale pracowników Zamawiającego. Strony traktować będą testy poinstalacyjne jako ostatnie sprawdzenie poprawności funkcjonowania Systemu.
2. Okres testów poinstalacyjnych wynosić będzie 30 dni użytkowania systemu, w czasie których nie może wystąpić błąd krytyczny.
3. Pod pojęciem błędu krytycznego rozumie się taki błąd, który całkowicie uniemożliwia pracę systemu. Pod pojęciem błędu niekrytycznego rozumie się taki błąd, którego wystąpienie ogranicza funkcjonalność systemu, ale nie uniemożliwia jego pracy.
4. W przypadku pomyślnego wyniku testów poinstalacyjnych Strony podpiszą ostateczny protokół odbioru instalacji Systemu. Przez pomyślne wyniki testów poinstalacyjnych Strony rozumieją działanie Systemu zgodne z dokumentacją Systemu dostarczoną przez Wykonawcę.
5. W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca dokona stosownych poprawek wdrożenia Systemu i przedstawi Zamawiającemu poprawione wdrożenie Systemu do przyjęcia, a procedura określona w ust. 1 - 4 zostanie odpowiednio przez Strony zastosowana, przy czym ostateczny termin nie może przekroczyć 30 listopada 2011r.

## **§ 9**

### **Nadzór autorski, Gwarancja**



1. Początek biegu terminu gwarancji na System Informatyczny rozpoczyna się od momentu podpisania ostatniego protokołu zdawczo odbiorczego, o którym mowa w § 3 umowy i obejmuje okres:
  - a) dla Sytemu informatycznego ..... miesięcy (minimum 12 m-cy)
  - b) dla Sytemu RIS/PACS ..... miesięcy (minimum 12 m-cy)
2. Gwarancja obejmuje usuwanie błędów uniemożliwiających działanie oprogramowania aplikacyjnego zgodnie z jego zakresem funkcjonalnym.
3. Usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym świadczyć będzie w siedzibie Zamawiającego: .....
4. Wykonawca udziela bezpłatnego nadzoru autorskiego i serwisu nad wdrożonym oprogramowaniem (Systemem Informatycznym, Systemem RIS/PACS) przez cały okres trwania gwarancji.
5. W ramach pełnionego nadzoru autorskiego Wykonawca w szczególności zapewni:
  - 1) udostępnienie poprawek do oprogramowania w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania oprogramowania w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
    - (1) w przypadku tzw. błędu krytycznego tj. takiego który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania w zakresie jego podstawowej funkcjonalności (wskazanej w dokumentacji użytkownika), a w szczególności nieprawidłowe działanie oprogramowania, które prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenie ich spójności w wyniku której, niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem oprogramowania:
      - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego” wynosi 1 dzień
      - b) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie do 2 dni, od chwili wpłynięcia zgłoszenia
      - c) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. Rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły
    - (2) w pozostałych przypadkach:
      - a) czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu zwykłego” wynosi 7 dni roboczych
      - b) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie do 30 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia
      - c) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym
  - 2) Rozwój oprogramowania (Systemu Informatycznego) zgodnie ze zmieniającymi się przepisami ogólnymi, ustawami, rozporządzeniami, zarządzeniami, obowiązującymi wykładniami prawnymi lub wskazówkami jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia i inne)
6. Zgłoszeń, o których mowa w ust. 5 należy dokonywać telefonicznie/faksem/mailem na numer tel/faksu ....., adres mailowy .....

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Jeśli w toku wykonywania umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym umową, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie



- o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w spełnieniu jakiegokolwiek świadczenia, do którego jest obowiązany na podstawie niniejszej umowy oraz jej załączników, Zamawiający wyznaczy mu dodatkowy termin na wykonanie umowy oraz żąda zapłaty kary umownej, w sytuacji gdy opóźnienie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wysokość kary wynosi 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
  3. Odnośnie kar umownych, stosuje się również odpowiednio postanowienia § 6 umowy, o której mowa w § 1 ust. 2.

### **§ 11**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu Cywilnego
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: