

SYSTEM OCENY I KONTROLI

Ocena jakości zleconych usług będzie dokonywana na podstawie :

- 1. Protokołu po kontroli przeprowadzonej przez Komisję Oceniającą jakość wykonywanej usługi w danej komórce organizacyjnej minimum raz w miesiącu w obecności przedstawiciela Wykonawcy.*
- 2. Arkusza oceny jakości sprzątnia, dezynfekcji i usługi transportowej wewnątrzszpitalnej prowadzonej przez osoby odpowiedzialne w danej komórce organizacyjnej.*
- 3. Wyników badań mikrobiologicznych wykonywanych według własnego harmonogramu.*

Protokół kontroli Komisji Oceniającej zawiera następujące kryteria :

1. Usuwanie odpadów
2. Usuwanie brudnej bielizny, brudnych naczyń, basenów
3. Czystość osłon żarówkowych, lamp ściennych i bakteriobójczych
4. Czystość karniszy
5. Czystość przedmiotów zawieszonych na ścianach
6. Czystość okien, żaluzji, wertikali, rolet
7. Czystość parapetów, kaloryferów
8. Czystość sufitów i ścian
9. Czystość mebli
10. Czystość wózków transportowych
11. Czystość poręczy, stojaków do kroplówek, wyciągników, wieszaków
12. Czystość podajników i dozowników
13. Czystość zlewów, umywalek, baterii kranowych, brodzików wanien, krtek ściekowych, itp.
14. Czystość sanitariatów, sedesów, spłuczek, szczotek sedesowych
15. Czystość lodówek na żywność
16. Czystość luster i glazury wokół umywalek
17. Czystość drzwi i futryn drzwiowych
18. Czystość podłóg i cokołów
19. Czystość pojemników na odpady
20. Wyposażenie pojemników w oznakowane worki foliowe w odpowiednim kolorze
21. Czystość sprzętu do sprzątnia
22. Zachowanie porządku w składziku brudnej bielizny
23. Czystość w brudownikach
24. Czystość kaczek, basenów, nocników, misek do mycia pacjentów, słoików, menzurek na mocz, myjni - dezynfektorów
25. Zaopatrzenie dozowników w mydło
26. Zaopatrzenie WC w podajniki i papier toaletowy
27. Czystość wykładzin dywanowych i obić tapicerskich
28. Czystość innych przedmiotów będących na wyposażeniu danego pomieszczeniu (np. telefony, monitory komputerowe, klawiatura, kółka ssaków, respiratorów, aparatów EKG)
29. Czystość okolic dotykowych: włączników, klamek, armatury łazienkowej, dzwonek przywoławczych
30. Przestrzeganie kolejności wykonywanych czynności
31. Czystość odzieży ochronnej
32. Zachowanie personelu
33. Wiedza merytoryczna personelu wykonującego usługi
34. Prawidłowe stosowanie preparatów dezynfekcyjnych i środków czystościowych

Arkusze oceny jakości sprzątnia, dezynfekcji i usług transportowych wewnątrzszpitalnych zawiera następujące kryteria :

1. Utrzymanie czystości według harmonogramu w poszczególnych obszarach z uwzględnieniem :
 - usuwania odpadów, bielizny, basenów, kaczek
 - czystości okien, ścian, drzwi, mebli i wyposażenia pomieszczeń
 - czystości umywalk, zlewów, baterii, luster, glazury
 - czystości podłóg i listew przypodłogowych
 - czystość wykładzin dywanowych i obić tapicerskich
 - czystość okolic dotykowych: włączniki, klamki i powierzchni wokół klamki, dzwonki
2. Stan czystości w sanitariatach i brudownikach z uwzględnieniem :
 - usuwania odpadów
 - czystości sedesów, sfluczek, basenów, kaczek, misek do mycia pacjentów, myjni – dezynfektorów,
 - czystości zlewów, umywalk, wanien, brodzików, krtek ściekowych
 - czystości ścian i podłóg
3. Jakość usług transportowych wewnątrzszpitalnych z uwzględnieniem:
 - transportu odpadów
 - transportu brudnej bielizny
 - transportu zwłok
 - pomocy przy transporcie chorego
 - transportu kaczek i basenów.
 - transportu materiału do badań i wyników na oddział
4. Przestrzeganie zasad reżimu sanitarnego określonych przez PZH i zasad sprzątnia ujętych w procedurach higienicznych obowiązujących w SP ZOZ.
5. Wywiązywanie się z zobowiązań (zaopatrzenie w papier, mydło, ręczniki itp.).

Maksymalna ilość punktów równa się sumie punktów możliwych do uzyskania w danej komórce organizacyjnej w czasie kontroli Komisji Oceniającej.

Punktowa skala ocen :

- pozytywna ocena - **1 pkt.**
- negatywna ocena - **0 pkt.**

Obniżenie oceny następuje :

- w przypadku stwierdzenia uchybień w czasie kontroli Komisji Oceniającej odnotowanych w Protokole Kontroli.
- na podstawie „Arkusza oceny jakości sprzątnia, dezynfekcji i usług transportowych wewnątrzszpitalnych” przyjmując, że 10 % uchybień stanowi obniżenie oceny o 1 punkt.
- na podstawie wyników badań mikrobiologicznych przyjmując, że hodowla dodatnia powoduje obniżenie oceny o 1 punkt.

Obniżenie ceny netto za wykonane usługi następuje jeżeli ilość punktów w ocenie miesięcznej w danej komórce organizacyjnej obniżona jest o :

11% - 20% - o ¼ wartości usługi w danej komórce organizacyjnej

21% - 30% - o ½ wartości usługi w danej komórce organizacyjnej

powyżej 31% - niezapłacenie za wykonanie usługi w miesiącu w danej komórce organizacyjnej

Protokół kontroli Komisji Oceniającej jakość wykonania zleconych usług w miesiącu dnia r.

Lp.	Kryteria oceny	1. O/ger	2. O/chir	3. b.oper.	4. O/dziec	5. Tr.poro	6. O/poł	7. O/gin	8. O/wew A	9. O/wew B	10. SOR	11. OIT	12. Steryli zatorn	13. porad nie	14. rehabi litacja	15. endos. .rig	16. p.buir owe	17. ciagi komu
1.	Usuwanie odpadów																	
2.	Usuwanie brudnej bielizny, brudnych naczyń, basenów, kaczek																	
3.	Czystość lamp bakteriobójczych																	
4.	Czystość osłon żarówkowych i lamp ściennych																	
5.	Czystość karniszy																	
6.	Czystość przedmiotów zawieszonych na ścianach																	
7.	Czystość okien, żaluzji, wertikali, rolet																	
8.	Czystość parapetów, kaloryferów																	
9.	Czystość sufitów, ścian																	
10.	Czystość łóżek i szafek przyłóżkowych																	
11.	Czystość mebli																	
12.	Czystość wózków transportowych																	
13.	Czystość poręczy, stojaków do kroplówek, wysięgników, wieszaków																	
14.	Czystość podajników i dozowników																	
15.	Czystość zlewów, umywalek, baterii kranowych, brodzików, wanien, kratek ściekowych, itp.																	
16.	Czystość sanitariatów, sedesów, spłuczek, szczotek sedesowych																	
17.	Czystość lodówek na żywność																	
18.	Czystość luster i glazury wokół umywalek																	
19.	Czystość drzwi i futryn drzwiowych																	
20.	Czystość podłóg i cokołów																	
21.	Czystość pojemników na odpady																	
22.	Wyposażenie pojemników w oznakowane worki foliowe																	

	w odpowiednim kolorze																		
23.	Czystość sprzętu do sprzątnia, mopów, ściereczek																		
24.	Zachowanie porządku w składziku brudnej bielizny																		
25.	Czystość brudowników																		
26.	Czystość kacek, basenów, nocników, misek do mycia pacjentów, stojów, menzurek na mocz, myjni-dezynfektorów																		
27.	Zaopatrzenie dozowników w mydło																		
28.	Zaopatrzenie WC w podajniki i papier toaletowy																		
29.	Czystość wykładzin dywanowych i obić tapicerskich																		
30.	Czystość innych przedmiotów będących na wyposażeniu danego pomieszczenia (np. telefony, monitory komputerowe, kółka ssaków, respiratorów, aparatów EKG i innych)																		
31.	Przestrzeganie kolejności wykonywanych czynności																		
32.	Czystość odzieży ochronnej																		
33.	Prawidłowe stosowanie preparatów dezynfekcyjnych i środków czystościowych																		
34.	Zachowanie personelu i wiedza merytoryczna personelu wykonującego usługi																		
	Maksymalna ilość punktów/ ilość uzyskanych punktów																		
	Ilość ocen negatywnych																		

UWAGI:.....

.....

Skład Komisji Oceniającej.....

Podpis osoby reprezentującej wykonawcę Podpis członków komisji oceniającej:

1)..... 2) 3)..... 4) 5)..... 6) 7) 8)

9)..... 10)..... 11) 12)..... 13) 14)..... 15)..... 16).....

w miesiącu 200... r. Maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania

Kryteria oceny	Dzień miesiąca																															Ocena miesiąca		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Ilość pkt.	Podpis	
Utrzymanie czystości wg harmonogramu w obszarach																																		
usuwania odpadów, bielizny, basenów, kaczek, naczyń																																		
czystości okien, ścian, drzwi, mebli i wyposażenia pomieszczenia																																		
czystości umywalek, zlewów, baterii, luster, glazury																																		
czystości wykładzin dywanowych, podłóg i listew przypodłogowych																																		
Czystość okolic około dotykowych: włączniki, klamki, dzwonki itp.																																		
Stan czystości w sanitariatach																																		
usuwanie odpadów																																		
czystości sedesów, spluczek, basenów, kaczek, misek do mycia pacjentów, myjni- dezynfektorów																																		
czystości zlewów, umywalek, wanien, brodzików, sedesów																																		
czystości ścian i podłóg																																		
Jakość usług transportowych																																		
transport odpadów, brudnej bielizny																																		
Transport zwłok																																		
Transport materiału do badań i wyników																																		
pomoc przy transporcie chorego																																		
transport basenów i kaczek																																		
Przestrzeganie zasad reżimu sanitarnego																																		
Zaopatrzenie w papier toaletowy, mydło, ręczniki, worki na odpady																																		
Razem pkt.																																		