

SYSTEM OCENY I KONTROLI

Ocena jakości zleconych usług będzie dokonywana na podstawie :

- 1. Protokołu po kontroli przeprowadzonej przez Komisję Oceniającą jakość wykonywanej usługi w danej komórce organizacyjnej minimum raz w miesiącu w obecności przedstawiciela Wykonawcy.*
- 2. Arkusza oceny jakości sprzątanania, dezynfekcji i usług transportowych prowadzonej przez osoby odpowiedzialne w danej komórce organizacyjnej.*
- 3. Wyników badań mikrobiologicznych wykonywanych według własnego harmonogramu.*

Protokół kontroli Komisji Oceniającej zawiera następujące kryteria :

1. Usuwanie odpadów
2. Usuwanie brudnej bielizny, brudnych naczyń, basenów
3. Czystość osłon żarówkowych, lamp ściennych i bakteriobójczych
4. Czystość karniszy
5. Czystość przedmiotów zawieszonych na ścianach
6. Czystość okien, żaluzji, wertikali, rolet
7. Czystość parapetów, kaloryferów
8. Czystość sufitów i ścian
9. Czystość mebli
10. Czystość wózków transportowych
11. Czystość poręczy, stojaków do kroplówek, wysięgników, wieszaków
12. Czystość podajników i dozowników
13. Czystość zlewów, umywalek, baterii kranowych, brodzików wanien, kratki ściekowych, itp.
14. Czystość sanitariatów, sedesów, spłuczek, szczotek sedesowych
15. Czystość lodówek na żywność
16. Czystość luster i glazury wokół umywalek
17. Czystość drzwi i futryn drzwiowych
18. Czystość podłóg i cokołów
19. Czystość pojemników na odpady
20. Wyposażenie pojemników w oznakowane worki foliowe w odpowiednim kolorze
21. Czystość sprzętu do sprzątanania
22. Zachowanie porządku w składziku brudnej bielizny
23. Czystość w brudownikach
24. Czystość kaczek, basenów, nocników, misek do mycia pacjentów, słoików, menzurek na mocz, myjni - dezynfektorów
25. Zaopatrzenie dozowników w mydło
26. Zaopatrzenie WC w podajniki i papier toaletowy
27. Czystość wykładzin dywanowych i obić tapicerskich
28. Czystość innych przedmiotów będących na wyposażeniu danego pomieszczeniu (np. telefony, monitory komputerowe, klawiatura, kółka ssaków, respiratorów, aparatów EKG)
29. Czystość okolic dotykowych: włączników, klamek, armatury łazienkowej, dzwonek przywoławczych
30. Przestrzeganie kolejności wykonywanych czynności
31. Czystość odzieży ochronnej
32. Zachowanie personelu
33. Wiedza merytoryczna personelu wykonującego usługi
34. Prawidłowe stosowanie preparatów dezynfekcyjnych i środków czystościowych

Arkusz oceny jakości sprzątania, dezynfekcji i usług transportowych zawiera następujące kryteria :

1. Utrzymanie czystości według harmonogramu w strefie I, II, III i IV z uwzględnieniem :
 - usuwania odpadów, bielizny, basenów, kaczek
 - czystości okien, ścian, mebli i innego sprzętu
 - czystości umywalek, zlewów, baterii, luster, glazury
 - czystości podłóg i listew przypodłogowych
 - czystość okolic dotykowych: włączniki, klamki i powierzchni wokół klamki, dzwonki
2. Stan czystości w sanitariatach i brudownikach z uwzględnieniem :
 - usuwania odpadów
 - czystości sedesów, spłuczek, basenów, kaczek, misek do mycia pacjentów, myjni – dezynfektorów,
 - czystości zlewów, umywalek, wanien, brodzików, kratek ściekowych
 - czystości ścian i podłóg
3. Jakość usług transportowych z uwzględnieniem:
 - transportu odpadów
 - transportu brudnej bielizny
 - transportu zwłok
 - pomocy przy transporcie chorego
 - transportu kaczek i basenów.
 - transportu materiału do badań
4. Przestrzeganie zasad reżimu sanitarnego określonych przez PZH i zasad sprzątania ujętych w procedurach higienicznych obowiązujących w SP ZOZ.
5. Wywiązywanie się z zobowiązań (zaopatrzenie w papier, mydło, ręczniki itp.).

Maksymalna ilość punktów równa się sumie punktów możliwych do uzyskania w danej komórce organizacyjnej w czasie kontroli Komisji Oceniającej.

Punktowa skala ocen :

- pozytywna ocena - **1 pkt.**
- negatywna ocena - **0 pkt.**

Obniżenie oceny następuje :

- w przypadku stwierdzenia uchybień w czasie kontroli Komisji Oceniającej odnotowanych w Protokole Kontroli.
- na podstawie „Arkusza oceny jakości sprzątania, dezynfekcji i usług transportowych” przyjmując, że 10 % uchybień stanowi obniżenie oceny o 1 punkt.
- na podstawie wyników badań mikrobiologicznych przyjmując, że hodowla dodatnia powoduje obniżenie oceny o 1 punkt.

Jeżeli ilość punktów w ocenie miesięcznej w danej komórce organizacyjnej obniżona jest o :

- 11% - 20% - następuje obniżenie ceny netto za wykonane usługi o $\frac{1}{4}$ wartości usługi w danej komórce organizacyjnej
- 21% - 30% - o $\frac{1}{2}$ wartości usługi w danej komórce organizacyjnej
- powyżej 31% - niezapłacenie za wykonanie usługi w miesiącu w danej komórce organizacyjnej

Protokół kontroli Komisji Oceniającej jakość wykonania zleconych usług w miesiącu dnia r.

Lp.	Kryteria oceny	O/ger	O/chir	b.oper.	O/dziec	O/pol	O/gin	O/wew A	O/wew B	SOR	OIT	Sterylizatornia	Inne	Inne
1.	Usuwanie odpadów													
2.	Usuwanie brudnej bielizny, brudnych naczyń, basenów, kaczek													
3.	Czystość lamp bakteriobójczych													
4.	Czystość osłon żarówkowych i lamp ściennych													
5.	Czystość karniszy													
6.	Czystość przedmiotów zawieszonych na ścianach													
7.	Czystość okien, żaluzji, wertkali, rolet													
8.	Czystość parapetów, kaloryferów													
9.	Czystość sufitów i ścian													
10.	Czystość łóżek i szafek przyłóżkowych													
11.	Czystość mebli													
12.	Czystość wózków transportowych													
13.	Czystość poręczy, stojaków do kroplówek, wysięgników, wieszaków													
14.	Czystość podajników i dozowników													
15.	Czystość zlewów, umywalek, baterii kranowych, brodzików, wanien, krtek ściekowych, itp.													
16.	Czystość sanitariatów, sedesów, spłuczek, szczotek sedesowych													
17.	Czystość lodówek na żywność													
18.	Czystość lusterek i glazury wokół umywalek													
19.	Czystość drzwi i futryn drzwiowych													
20.	Czystość podłóg i cokołów													
21.	Czystość pojemników na odpady													
22.	Wyposażenie pojemników w oznakowane worki foliowe w odpowiednim kolorze													
23.	Czystość sprzętu do sprzątania, mopów, ściereczek													
24.	Zachowanie porządku w składziku brudnej bielizny													
25.	Czystość brudowników													
26.	Czystość kaczek, basenów, nocników, misek do mycia pacjentów, słoików, menzurek na mocz, myjni-dezynfektorów													

27.	Zaopatrzenie dozowników w mydło													
28.	Zaopatrzenie WC w podajniki i papier toaletowy													
29.	Czystość wykładzin dywanowych i obić tapicerskich													
30.	Czystość innych przedmiotów będących na wyposażeniu danego pomieszczeniu (np. telefony, monitory komputerowe, kółka ssaków, respiratorów, aparatów EKG i nnych)....													
31.	Przestrzeganie kolejności wykonywanych czynności													
32.	Czystość odzieży ochronnej													
33.	Prawidłowe stosowanie preparatów dezynfekcyjnych i środków czystościowych													
34.	Zachowanie personelu i wiedza merytoryczna personelu wykonującego usługi													
	Maksymalna ilość punktów/ ilość uzyskanych punktów													
	Ilość ocen negatywnych													

UWAGI:.....

Skład Komisji Oceniającej.....

Podpis osoby reprezentującej wykonawcę Podpis członków komisji oceniającej:

1)..... 2) 3)..... 4) 5)..... 6)7) 8)

9)..... 10)..... 11) 12)..... 13)

Pieczętka

Arkusz oceny jakości sprzątania, dezynfekcji i usług transportowych w

nazwa komórki

w miesiącu 200... r. Maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania

Kryteria oceny	Dzień miesiąca																															Ocena miesiąca				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Ilość pkt.	Podpis			
Utrzymanie czystości wg harmn w strefie I, II, III i IV																																				
usuwanie odpadów, bielizny, basenów, kaczek, naczyń																																				
czystości okien, ścian, mebli i innego sprzętu																																				
czystości umywalek, zlewów, baterii, lusterek, glazury																																				
czystości podłóg i listew przypodłogowych																																				
Czystość okolic około dotykowych: włączniki, klamki itp.																																				
Stan czystości w sanitariatach																																				
usuwanie odpadów																																				
czystości sedesów, spłuczek, basenów, kaczek, misek do mycia pacjentów, myjni- dezynfektorów																																				
czystości zlewów, umywalek, wanien, brodzików, sedesów																																				
czystości ścian i podłóg																																				
Jakość usług transportowych																																				
transport odpadów, brudnej bielizny																																				
Transport zwłok																																				
Transport materiału do badań																																				
pomoc przy transporcie chorego																																				
transport basenów i kaczek																																				
Przestrzeganie zasad reżimu sanitarnego																																				
Zaopatrzenie w papier toaletowy, mydło, ręczniki, worki na odpady																																				
Razem pkt.																																				