



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136

tel. (083) 355-21-02 fax. (083) 355-21-00

www.spzozparczew.pl

e-mail: sekretariat@spzozparczew.pl

TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Skargi i wnioski można składać bezpośrednio w sekretariacie Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

w Parczewie ul. Kościelna 136

codziennie - w godzinach od 8.00 do 14.00

Skargę lub wniosek może złożyć pacjent lub osoba upoważniona przez niego.

Skarga lub wniosek mogą być złożone ustnie, pisemnie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

sekretariat@spzozparczew.pl.

Skarga w formie pisemnej, oprócz danych osobowych i adresowych skarżącego, powinna zawierać opis okoliczności zdarzenia, którego dotyczy.

Wnioski i skargi ustne składane są do protokołu.

Na skargi, skarżący otrzymuje odpowiedź na piśmie w czasie 30 dni od daty wpłynięcia skargi.