



TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Skargi i wnioski można składać bezpośrednio w sekretariacie Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Parczewie przy ul. Kościelnej 136 codziennie - w godzinach od 8.00 do 14.00

Skargę lub wniosek może złożyć pacjent lub osoba upoważniona przez niego.

*Skarga lub wniosek mogą być złożone ustnie, pisemnie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sekretariat@spzozparczew.pl**.*

Skarga w formie pisemnej, oprócz danych osobowych i adresowych skarżącego, powinna zawierać opis okoliczności zdarzenia, którego dotyczy.

Wnioski i skargi ustne składane są do protokołu.

Na skargi, skarżący otrzymuje odpowiedź na piśmie w czasie 30 dni od daty wpłynięcia skargi.