

SYSTEM OCENY I KONTROLI

Ocena jakości zleconych usług będzie dokonywana na podstawie :

- 1. Protokołu po kontroli przeprowadzonej przez Komisję Oceniającą jakość wykonywanej usługi minimum raz na kwartał w obecności przedstawiciela Wykonawcy.*
- 2. Wyników badań mikrobiologicznych wykonywanych według własnego harmonogramu.*

Protokół kontroli Komisji Oceniającej zawiera ocenę następujących kryteriów:

1. Czystość pranej bielizny
2. Suszenie materaców, poduszek, kocy
3. Staranność prasowania (zagniecenia, guziki)
4. Naprawa uszkodzonej bielizny (rozprucia, guziki, tasiemki przy workach)
5. Terminowość zwrotu upranej bielizny max 3 dni
6. Odbiór brudnego asortymentu wg harmonogramu
7. Czystość wózka do transportu brudnej bielizny
8. Wyposażenie komórek organizacyjnych w worki płócienne do transportu brudnej bielizny
9. Codzienna wymiana pokrowca brezentowego na wózku transportowym
10. Czystość odzieży roboczej pracownika wykonawcy
11. Zachowanie pracownika i wiedza merytoryczna
12. Wyposażenie pojemników na odpady w worki w odpowiednim kolorze
13. Prawidłowe postępowanie z odpadami
14. Czystość pomieszczenia magazynu bielizny brudnej
15. Czystość sprzętu do sprzątanania pomieszczenia
16. Czystość samochodu dostawczego do transportu bielizny

Punktowa skala ocen :

- pozytywna ocena - **1 pkt.**
- negatywna ocena - **0 pkt.**

Obniżenie oceny następuje:

- w przypadku stwierdzenia uchybień w czasie kontroli Komisji Oceniającej odnotowanych w Protokole Kontroli, innych niż uchybienia mające wpływ na ocenę wskazanych powyżej kryteriów – o 1 punkt za każde stwierdzone uchybienie.
- jeżeli przeprowadzone badania mikrobiologiczne wykażą pojawienie się hodowli dodatniej przyjmując, że jedna hodowla dodatnia powoduje obniżenie oceny o 1 punkt.

Maksymalna ilość punktów równa się sumie punktów możliwych do uzyskania w czasie kontroli Komisji Oceniającej (16 punktów).

Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli Wykonawca otrzyma mniej niż 13 punktów (obliczonych zgodnie z powyższymi wskazaniem), zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4% miesięcznej wartości umowy za każdy punkt poniżej dopuszczalnego limitu 13 punktów.

Załącznik Nr 7 do siwz/ Załącznik nr 2 do umowy na świadczenie usług pralniczych

Pieczętka

**Protokół kontroli Komisji Oceniającej jakość wykonania zleconych usług
w kwartale/miesiącu* dnia r.**

Lp.	Kryteria oceny	punktacja
1.	Czystość pranej bielizny	
2.	Suszenie materacy, poduszek, kocy	
3.	Staranność prasowania (zagniecenia, guziki)	
4.	Naprawa uszkodzonej bielizny (rozprucia, guziki, tasiemki przy workach)	
5.	Terminowość zwrotu upranej bielizny	
6.	Odbiór brudnego asortymentu wg harmonogramu	
7.	Czystość wózka do transportu brudnej bielizny	
8.	Wyposażenie komórek organizacyjnych w worki płócienne do transportu brudnej bielizny	
9.	Codzienna wymiana pokrowca brezentowego na wózku transportowym	
10.	Czystość odzieży roboczej pracownika wykonawcy	
11.	Zachowanie pracownika i wiedza merytoryczna	
12.	Wyposażenie pojemników na odpady w worki w odpowiednim kolorze	
13.	Prawidłowe postępowanie z odpadami	
14.	Czystość pomieszczenia magazynu bielizny brudnej	
15.	Czystość sprzętu do sprzątania pomieszczenia	
16.	Czystość samochodu dostawczego do transportu bielizny	
Suma punktów uzyskanych za ocenę kryteriów 1-16		
Liczba punktów obniżających ocenę		-
Maksymalna ilość punktów do uzyskania/ uzyskana ilość punktów		16 /

*niepotrzebne skreślić

UWAGI:.....

.....

.....

Skład Komisji Oceniającej.....

.....

.....

Podpis osoby reprezentującej wykonawcę

Podpis członków komisji oceniającej: