

## Załącznik nr 5 do siwz

### UMOWA (projekt)

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Parczewie 21-200, ul. Kościelna 136, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 15873, reprezentowanym przez:

Dyrektora ....., zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

..... zarejestrowaną w ....., reprezentowaną przez:

....., zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

o następującej treści:

#### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) dostawa i instalacja sprzętu komputerowego i serwerowego,
- 2) dostawa sprzętu sieciowego wraz z wykonaniem infrastruktury sieciowej,
- 3) dostawa, instalacja i wdrożenie Szpitalnego Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla części medycznej i administracyjnej szpitala wraz z dostawą bezterminowych licencji na dostarczony System Informatyczny, przeniesieniem danych z oprogramowania obecnie używanego przez Zamawiającego oraz przeszkoleniem personelu Zamawiającego
- 4) dostawa, instalacja i wdrożenie systemu informatycznego RIS/PACS wraz z przeszkoleniem personelu

zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia) do SIWZ oraz ofertą Wykonawcy z dnia .....

2. Dostawa, następujących modułów systemu informatycznego w terminie do **dnia 30 stycznia 2012r.:**

- a) System finansowo-księgowy
- b) Moduł obsługi kasy
- c) Moduł obsługi windykacji
- d) Rachunek kosztów
- e) Moduł Rozliczania z NFZ
- f) Moduł Obsługa Gospodarki Materiałowej
- g) Moduł środki trwałe
- h) Moduł Kadry i płace
- i) Moduł Dział Żywienia

3. Wdrożenie modułów określonych w § 1 ust. 2 pkt a)-i) umowy i szkolenie pracowników nastąpi w terminie do **dnia 30 stycznia 2012r.**

4. Dostawa modułów części medycznej, wymienionych w załączniku nr 2 Opisu przedmiotu zamówienia do dnia **30 marca 2012r.**

5. Wdrożenie modułów systemu informatycznego określonych w § 1 ust. 4 umowy nastąpi w terminie do **dnia 30 kwietnia 2012r.**

6. Wdrożenie użytkowników systemu informatycznego będącego przedmiotem niniejszej umowy, nastąpi w terminie do **dnia 30 maja 2012r.**

7. Dostawa systemu informatycznego RIS/PACS, jego montaż i uruchomienie oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia) do SIWZ w terminie do **dnia 30 listopada 2011r** oraz ofertą Wykonawcy z dnia .....

8. W zakres umowy wchodzi zainstalowanie urządzeń (serwer wraz z osprzętem), zainstalowanie programów, uruchomienie i wykonanie infrastruktury sieciowej, z zastrzeżeniem § 1 ust. 12 umowy.

9. Wykonawca oświadcza, że sprzęt objęty niniejszą umową jest fabrycznie nowy, wolny od wad, oznakowany znakiem CE, a Zamawiający powyższą okoliczność przyjmuje i akceptuje.
10. Wykonawca oświadcza, że sprzęt i oprogramowanie objęte niniejszą umową spełnia wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w Specyfikacji i dołączonych do niej załącznikach.
11. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z ofertą Wykonawcy stanowi integralną część niniejszej umowy.
12. Szczegółowe zasady wykonania przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 2-7 reguluje umowa nr ..... (Załącznik Nr 6 siwz) stanowiący integralną część niniejszej umowy.

## **§ 2 Cena**

1. Wartość brutto umowy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
2. Wartość umowy o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z przedmiotem zamówienia, określonym w § 1, w szczególności: wartość dostarczonego sprzętu, oprogramowań, instalacji, wdrożeń, szkoleń, wykonania sieci, wszystkie koszty związane z dostawą do siedziby Zamawiającego takie jak: koszt transportu, ubezpieczenia, podatki (w tym podatek VAT), itp.
3. Ceny jednostkowe, określone w formularzu cenowym, nie wzrosną przez okres obowiązywania umowy.
4. Obniżenie cen jednostkowych może nastąpić w każdym czasie obowiązywania umowy.

## **§ 3 Płatność**

1. Zapłata za zrealizowany przedmiot umowy zostanie dokonana w terminie do 30 dni licząc od daty podpisania odpowiednich protokołów zdawczo – odbiorczych, o których mowa w § 4 ust 2 i złożenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu, na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze.
2. Za datę zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Ewentualna czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela (np. cesja wierzytelności i/lub należności ubocznych przysługujących Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy) może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot, który utworzył Zamawiającego.

## **§ 4 Protokół zdawczo-odbiorczy**

1. Protokół zdawczo-odbiorczy strony sporządzą po uruchomieniu i stwierdzeniu prawidłowości działania przedmiotu dostawy. W ramach przedmiotu umowy, sporządzone zostaną co najmniej 3 protokoły zdawczo-odbiorcze, odpowiednio dla przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1.
2. Data podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy, stanowi termin realizacji umowy. Realizacja umowy nastąpi nie później niż do dnia:
  - a) 20 grudnia 2011r. - w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 2 umowy;
  - b) 30 stycznia 2012r. - w zakresie określonym w § 1 ust. 2-3 umowy i § 1 ust. 1 pkt 1 (dotyczy § 1 ust. 2)
  - c) 30 maja 2012r. - w zakresie określonym w § 1 ust. 4-6 umowy; § 1 ust. 1 pkt 1 (dotyczy § 1 ust. 4)
  - d) w terminach zgodnie z umową, o której mowa w § 1 ust. 12.
3. Z momentem podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim, kartę gwarancyjną, stosowne certyfikaty.

4. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy osobiście lub/i przy pomocy podwykonawców.
5. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy przy pomocy podwykonawców w zakresie .....

## § 5

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy, określony w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, w następującym zakresie:
  - 1) komputery- stacje robocze - ..... (36 miesięcy), z serwisem realizowanym pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia usterki,
  - 2) komputery- stacje terminalowe- ..... (36 miesięcy),
  - 3) zasilacze UPS - ..... (24 miesiące),
  - 4) drukarki- ..... (24 miesiące),
  - 5) drukarki kodów kreskowych (24 miesiące), z serwisem realizowanym w miejscu użytkowania w terminie 48 h od chwili zgłoszenia usterki,
  - 6) czytnik kodów kreskowych- ..... (60 miesięcy),
  - 7) serwer bazodanowy- ..... (36 miesięcy), z serwisem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, realizowanym w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki, obejmującym wszystkie części sprzętu,
  - 8) serwer terminalowy- ..... (36 miesięcy), z serwisem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, realizowanym w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki, obejmującym wszystkie części sprzętu,
  - 9) serwer do obsługi administracji- ..... (36 miesięcy), z serwisem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, realizowanym w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki, obejmującym wszystkie części sprzętu,
  - 10) serwer WWW- ..... (36 miesięcy), z serwisem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, realizowanym w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki, obejmującym wszystkie części sprzętu,
  - 11) serwer- ..... (36 miesięcy), z serwisem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, realizowanym w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki, obejmującym wszystkie części sprzętu,
  - 12) router- ..... (24 miesiące)
  - 13) konsola KVM - ..... (24 miesiące)
2. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy określony w § 1 ust. 2-7, w zakresie i na warunkach określonych umową, o której mowa w § 1 ust. 12.
3. Gwarancja biegnie od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do naprawy sprzętu na własny koszt lub jego wymiany na nowy.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji, jeśli są one spowodowane nie stosowaniem się przez Zamawiającego do dostarczonej instrukcji obsługi sprzętu.
5. Podczas trwania gwarancji Wykonawca umożliwi normalną, zgodną z warunkami technicznymi pracę dostarczonego sprzętu naprawiając go w **ciągu 7** dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 1, w szczególności dotyczy terminów określonych w pkt 7-11.
6. Czas trwania naprawy gwarancyjnej niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o całkowity okres niesprawności sprzętu będącego przedmiotem umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany elementu/podzespołu/urządzenia na nowy w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych elementu /podzespołu/urządzenia w ramach tej umowy w ciągu okresu gwarancji będzie on wykazywał nadal wady w działaniu.

8. Wykonawca dokona wymiany sprzętu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji sprzęt będzie wykazywał wysoki stopień awaryjności – co najmniej 3 naprawy.
9. Celem wykonania usług serwisowych, personel Wykonawcy uzyska możliwie niczym nieograniczony dostęp do sprzętu, który stanowi przedmiot umowy.
10. Strony Umowy dokonają przeglądu wykonanych prac związanych z wykonaniem infrastruktury sieciowej, w ostatnim dniu upływu terminu gwarancji, a stwierdzone wówczas usterki Wykonawca usunie niezwłocznie w ramach udzielonej gwarancji.
11. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić o przeprowadzenie ekspertyzy przez rzeczoznawcę.
12. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
13. Wszelkie wymagane przeglądy (robocizna, dojazd, materiały) serwisowe i naprawy w okresie gwarancyjnym, Wykonawca wykona bezpłatnie.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami § 5 umowy a kartą gwarancyjną dołączoną przez Wykonawcę, pierwszeństwo mają zapisy niniejszego paragrafu.
15. Serwis gwarancyjny świadczy: .....

## § 6

### Kary umowne

1. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy poza terminy określone w § 4 ust. 2, Zamawiający ma prawo naliczania i żądania kary umownej w następujący sposób:
  - 1) w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy (załącznika nr 8 do siwz) obliczonej jako suma poz. 1-15 oraz 17-24 (dotyczy terminów, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt. b, c, d) za każdy dzień zwłoki,
  - 2) w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy z poz. 16 załącznika nr 8 do siwz (dotyczy terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. a) za każdy dzień zwłoki.
2. Za zwłokę w naprawie sprzętu w okresie gwarancji poza terminy określone w § 5 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **100 zł** za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę bądź Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z jego winy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości umowy, określonej w § 2 ust. 1.
5. Zapłata kary umownej może nastąpić, według uznania Zamawiającego, poprzez potrącenie jej z wynagrodzenia Wykonawcy, za uprzednim pisemnym powiadomieniem Wykonawcy o tym fakcie.
6. Odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bądź przez Zamawiającego, nie powoduje wygaśnięcia obowiązku Wykonawcy, do zapłaty ewentualnych kar umownych powstałych i obliczonych zgodnie z regulacją § 6 ust. 1 i ust. 2 umowy.
7. W przypadku, gdy szkoda powstała w związku z realizacją umowy, przewyższa określoną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
8. Za każde naruszenie obowiązków, wynikających z postanowień § 8 niniejszej umowy, strona dopuszczająca się naruszenia może zostać obciążona karą umowną w wysokości do 5 000,00 zł.
9. Suma kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy, wskazanej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

## § 7

### Osoby kontaktowe

1. Nadzór nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia, ze strony Zamawiającego, sprawować będzie: mgr inż. Andrzej Sokół
2. Przedstawicielem Wykonawcy w trakcie prowadzonych prac będzie:

.....

## **§ 8**

### **Informacje poufne**

1. W celu realizacji postanowień niniejszego paragrafu ustala się, że „informacja poufna” oznacza informację techniczną, technologiczną, organizacyjną i/lub handlową otrzymaną lub uzyskaną w sposób zamierzony lub niezamierzony od drugiej strony w formie pisemnej, ustnej, czy też elektronicznej, w związku z realizacją niniejszej umowy. „Informacje poufne” to w szczególności informacje, które strony otrzymały bezpośrednio od siebie nawzajem, a także za pośrednictwem osób działających w imieniu drugiej strony lub osób trzecich, nieujawnione przez stronę, której dotyczą do publicznej wiadomości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez nieoznaczony krąg osób. Za informację poufną strony uznają również wszelkie dane osobowe dotyczące w szczególności pacjentów Zamawiającego czy też osób u niego zatrudnionych, a które zostały powzięte przez Wykonawcę w toku realizacji przedmiotowej umowy. Do ochrony danych osobowych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926, ze zm.) i odpowiednio przepisy niniejszego § 8 umowy.
2. W przypadku wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację poufną, strona zobowiązana do zachowania tajemnicy, zwróci się do drugiej strony o wyjaśnienie wątpliwości.
3. W związku z powierzeniem informacji poufnych stronie, dana strona zobowiązana jest do zachowania ich poufności oraz zapewnienia ich ochrony w stopniu, co najmniej, równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje poufne, nie mniejszym jednak niż uzasadniony w danych okolicznościach, a wynikającym z profesjonalnego charakteru działalności stron.
4. Strony zobowiązują się korzystać z wszelkich informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji umowy, nie ujawniać ich osobom trzecim i nie upubliczniać bez pisemnej zgody strony, której informacje poufne dotyczą.
5. Nie stanowi uchybienia obowiązkowi zachowania w tajemnicy informacji poufnych, ujawnienie takich informacji w wyniku zobowiązania nałożonego przez uprawniony organ administracji publicznej. Strona, która zobowiązana zostanie przez uprawniony organ do ujawnienia informacji poufnej, niezwłocznie zawiadomi o tym stronę przeciwną.
6. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez nie do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji gwarantowały zabezpieczenie informacji poufnych przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z nimi.
7. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji poufnych obciąża strony przez okres obowiązywania umowy a także, przez okres 3 lat licząc od daty zakończenia jej obowiązywania.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie aneksu.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej umowie.
3. W trakcie obowiązywania umowy, w przypadku zakończenia produkcji sprzętu będącego przedmiotem umowy lub jego modyfikacji, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sprzętu na inny o takich samych bądź lepszych parametrach, po cenie jednostkowej nie wyższej niż określona w niniejszej umowie. Zmiana sprzętu może nastąpić po uprzedniej, pisemnej akceptacji Zamawiającego.
4. Nie wypełnienie warunków umowy przez Wykonawcę tj. nieterminowe lub niezgodne z umową zrealizowanie przedmiotu umowy, a także istotne uchybienia w zakresie jakości dostarczanego i zainstalowanego przedmiotu umowy, dają podstawę Zamawiającemu do

rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa Wykonawcy do naliczania jakichkolwiek kar czy odszkodowań. W niniejszej sytuacji ma zastosowanie odpowiednio § 6 ust. 3.

5. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może:
  - 1) Wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem prawa do kary umownej.
  - 2) Odstąpić od umowy, gdy zwłoka przekroczy 14 dni oraz żądać kary umownej.
  - 3) Jeżeli Wykonawca, z powodów nie leżących po stronie Zamawiającego nie będzie w stanie wywiązać się z realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 3 i 4 umowy, to Zamawiający ma prawo zażądać pełnej dokumentacji i kodów źródłowych systemu wraz z prawem zezwalającym mu na ich użycie przez siebie lub wskazany inny podmiot w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania systemu w rozumieniu tej umowy, prawo to nie będzie przewidywać przekazania lub odsprzedania jakiegokolwiek części kodów czy dokumentacji w celach zarobkowych
  - 4) Wszelkie loginy, hasła, kody itp., zapewniające nieograniczony dostęp do administrowania systemem muszą być dostępne dla Zamawiającego, z możliwością ich użycia przez administratorów zamawiającego w krytycznych sytuacjach.
6. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku:
  - 1) zmiany danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć itp.),
  - 2) zmian korzystnych dla Zamawiającego,
  - 3) zmiany terminów dostaw, instalacji, wdrożenia wynikających z pisemnego wniosku Zamawiającego.
  - 4) innych zmian przewidzianych w SIWZ
7. Obniżenie ceny przedmiotu umowy przez Wykonawcę może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga zgody Zamawiającego ani sporządzenia aneksu.
8. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
9. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych).
10. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
11. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: