



Parczew, dnia 25 sierpnia 2011 rok

fax Sekcja Zamówień Publicznych: 83/355-21-13

Nr sprawy: SPZOZ.V.ZP-3520/7/6/2011

Dotyczy: przetargu nieograniczonego **na informatyzację SPZOZ w Parczewie i zakup sprzętu komputerowego i sieciowego**, ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej dnia 03.08.2011r nr 2011/S 147-244475

Wyjaśnienie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

W związku z prośbami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, działając na podstawie art. 38 ust. 1-2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2010r Nr 113 poz. 759 z późniejszymi zmianami), SPZOZ w Parczewie udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez Wykonawcę.

Treść niniejszego wyjaśnienia, bez ujawniania źródła zapytania, przesyła się wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz zamieszcza się na stronie internetowej Zamawiającego.

Załącznik nr 2, Wymagania ogólne 1:

System działa w oparciu o relacyjny motor bazy danych i jest zaprojektowany w architekturze klient-serwer przez przeglądarkę www system informatyczny części medycznej

1. PYTANIE: Prosimy o uszczegółowienie wymagania, wyjaśnienie jego treści, gdyż w obecnej postaci jest niezrozumiała.

Odpowiedź: Wymagane działanie przez przeglądarkę www dotyczy systemu informatycznego części medycznej.

2. PYTANIE: Czy wymaganie precyzuje, iż oprogramowanie części medycznej i administracyjnej ma działać w oparciu o relacyjny motor bazy danych, oprogramowanie części medycznej ma być zaprojektowane w architekturze 3 warstwowej (dostęp przez przeglądarkę), natomiast system w części administracyjnej ma być zaprojektowany w architekturze klient-serwer?

Odpowiedź: Wymaganie precyzuje, iż w części medycznej oraz administracyjnej oprogramowanie ma działać w oparciu o relacyjny motor bazy danych w architekturze klient-serwer. Dodatkowo w części medycznej wymagane jest aby system działał w architekturze 3 warstwowej (dostęp przez przeglądarkę www).

Załącznik nr 2, Wymagania ogólne 6:

System zapewnia udostępnienie danych innym systemom szpitalnym w formie i zakresie ustalonym w trakcie wdrożenia wykorzystując jeden ze standardowych formatów wymiany danych np. dbf, xml, txt, xls, rtf, html

3. PYTANIE: Prosimy o uszczegółowienie wymagania, gdyż brak szczegółowego określenia na obecnym etapie zakresu i formy danych mających podlegać udostępnianiu uniemożliwia Wykonawcom przeprowadzenie rzetelnej kalkulacji kosztów realizacji przedmiotu postępowania a tym samym przygotowania i złożenia oferty ściśle odpowiadającej przedmiotowi postępowania.

Odpowiedź: W wymaganiu znajduje się sformułowanie „jeden ze standardowych”.

4. PYTANIE: Jakie systemy szpitalne mają zostać objęte wymianą danych i jakie dane mają być im udostępniane?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

Załącznik Nr 2, Wymagania ogólne 9:

System zapewnia poprawną jednoczesną pracę 150 użytkowników na oferowanym przez Wykonawcę serwerze na jednym motorze bazy danych dla HIS/RIS

5. PYTANIE: Jaka jest przewidywana liczba użytkowników jednoczesnych w części administracyjnej (szarej)?

Odpowiedź: 45 użytkowników.

Załącznik nr 2, Wymagania ogólne 15:

System posiada możliwość pracy użytkowej przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

6. PYTANIE: Czy system w części administracyjnej ma też być użytkowany w takim wymiarze pracy?

Odpowiedź: Zgodnie z siwz, w części administracyjnej i medycznej.

Załącznik nr 2, Wymagania ogólne 36:

W systemie zaimplementowana jest obsługa skrótów klawiaturowych (kombinacje klawiszy hot-keys) dla najczęściej używanych funkcji. System musi mieć możliwość obsługi bez konieczności korzystania z myszki.

7. PYTANIE: Wykorzystanie w systemie graficznego interfejsu użytkownika wzorowanego na GUI Windows uniemożliwia dostosowanie do wymagania „możliwość obsługi bez konieczności korzystania z myszki” a w wielu miejscach powoduje duże ograniczenia np. ergonomiczne (użycie myszy jest elementem standardu GUI Windows). Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeśli system udostępnia możliwość obsługi bardzo wielu, lecz nie wszystkich funkcji bez użycia myszki, filozofia pracy w systemie pozwala na minimalizację korzystania z myszki, tak by praca użytkownika była funkcjonalna i ergonomiczna?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Załącznik nr 2, System finansowo-księgowy 70, 79, 80, 84, Moduł kadry-płace 112 i inne dotyczące obsługi bankowej, homebankingu

8. PYTANIE: Prosimy o uszczegółowienie wymagania – z jakimi bankami i w jakich standardach mają być wymieniane dane odnośnie przelewów elektronicznych i wyciągów bankowych w ramach przedmiotu zamówienia (system posiada elastyczny mechanizm definiowania wymiany danych z systemami homebankingowymi)?

Odpowiedź: System powinien umożliwiać obsługę dowolnych przelewów i wyciągów bankowych w formacie elektronicznym.

Załącznik nr 2, Moduł obsługi kasy 22:

Obsługa kas fiskalnych Zamawiający używa 5 szt kas

9. PYTANIE: Czy może chodzi o obsługę drukarek fiskalnych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga obsługi kas fiskalnych w systemie.

10. PYTANIE: Jakich drukarek/kas fiskalnych zamierza używać/używa Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający używa drukarek fiskalnych firmy NOVITUS model NANO E.

Załącznik nr 2, Moduł gospodarki materiałowej 54:

Zamówienia Publiczne: kompleksowa obsługa zamówień publicznych zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r Nr 113 poz. 759 ze zm.). Tworzenie plików przetargowych (całość dokumentacji przetargowej czy zapytania ofertowego winny być w jednym pliku czy folderze) wg nazw i numerów spraw postępowań przetargowych i poza ustawą - zapytanie ofertowe oraz tworzenie zestawień. Ewidencja kontrahentów, którzy pobrali specyfikację. Ewidencja pytań i odpowiedzi, odwołań i skarg itp. Obsługa postępowań w trybach:

- a) przetarg nieograniczony,
- b) przetarg ograniczony,
- c) negocjacje z ogłoszeniem,
- d) negocjacje bez ogłoszenia,
- e) dialog konkurencyjny,
- f) zapytanie o cenę,
- g) zamówienie z wolnej ręki,
- h) zaproszenie do składania ofert poza ustawą do 14 000 euro.

Możliwość wprowadzania danych z Faktury i rozchody z podziałem kosztów na poszczególne komórki organizacyjne. Dostęp do indeksu materiałów modułu realizującego funkcjonalność obsługi magazynu

11. PYTANIE: Czy Zamawiający dopuszcza obsługę ww funkcjonalności poprzez system dziedzinowy pracujący na innej bazie danych niż system części administracyjnej, przy zachowaniu wymiany danych w niezbędnym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

Załącznik nr 2, Moduł środki trwałe 50:

Obsługa zgłoszeń serwisowych

12. PYTANIE: Prosimy o uszczegółowienie wymagania, wyjaśnienie jego treści, podanie przykładów – lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź: np. naprawa sprzętu medycznego.

Załącznik nr 2, Moduł środki trwałe 52-62, 82, 84-90: Wymagania odnośnie współpracy z przenośnym kolektorem danych z czytnikiem kodów oraz obsługę kodów w obszarze majątku trwałego i środków niskocennych.

13. PYTANIE: Wymagania dotyczą współpracy Oprogramowania Aplikacyjnego z zewnętrznymi kolektorami danych, drukarkami kodów kreskowych oraz etykietami. Zamawiający w SIWZ oraz w załącznikach tego nie precyzuje, dlatego prosimy o podanie specyfikacji wymagań wobec: kolektorów danych (nie samych czytników), oprogramowania działającego na kolektorach danych, etykiet i taśm barwiących do drukarek kodów,

Odpowiedź: Zamawiający nie zamawia kolektorów danych, wymaga współpracy systemu z kolektorami danych wg wymagań zawartych w Załączniku nr 2 Moduł środki trwałe.

14. PYTANIE: Jaki sprzęt oraz materiały eksploatacyjne i w jakiej ilości są przedmiotem zamówienia (kolektory, ich oprogramowanie wraz z bazami danych, stacje dokujące, drukarki kodów, etykiety, taśmy barwiące itp.)

Odpowiedź: Zamawiający nie zamawia kolektorów danych, wymaga współpracy systemu z kolektorami danych wg wymagań zawartych w Załączniku nr 2 Moduł środki trwałe.

Załącznik nr 2, Moduł środki trwałe 85:

Możliwość drukowania bezpośrednio z przenośnego terminala etykiet zawierających kod kreskowy dla wybranych środków trwałych na drukarkach termotransferowych interpretujących język EPL 2

15. PYTANIE: Czy Zamawiający wymaga dostarczenia przenośnych drukarek termotransferowych? W jakiej specyfikacji i w jakiej ilości?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

Załącznik nr 2, Moduł Kadry i płace 62:

Możliwość prowadzenia miesięcznej ewidencji czasu pracy dla poszczególnych stosunków pracy zgodnie z wymogami prawa pracy

16. PYTANIE: Czy chodzi o zbiorczą ewidencję z danego okresu rozliczeniowego (miesiąca) dla poszczególnych stosunków pracy?

Odpowiedź: Ewidencję zbiorczą i indywidualną.

Załącznik nr 2, Moduł Kadry i płace 85:

Możliwość pobierania danych o godzinach dyżurów i nadgodzin z rozliczenia godzin przygotowanego w module realizującym funkcjonalność z zakresu ewidencji czasu pracy

17. PYTANIE: Z jakiego systemu ewidencji czasu pracy mają być pobierane dane przez moduł kadrowo-płacowy?

Odpowiedź: Z rozliczenia indywidualnego i zbiorczego czasu pracy pracownika.

18. PYTANIE: Czy dostarczenie systemu ewidencji czasu pracy jest przedmiotem zamówienia? Jaka liczbę pracowników ma obsługiwać? Z jakimi urządzeniami współpracować (czytniki RCP, bramki itp.)? Jakie są szczegółowe wymagania odnośnie systemu ewidencji czasu pracy?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z wymogami Modułu Kadry i płace. Obsługiwana liczba pracowników powyżej 300.

Załącznik nr 2, Moduł Dział żywienia 31:

Obsługa kasy fiskalnej

19. PYTANIE: Ile i jakich kas fiskalnych zamierza używać/używa Zamawiający? Czy może chodzi o obsługę drukarek fiskalnych? Jeśli mają być one przedmiotem zamówienia prosimy o udostępnienie specyfikacji wymagań

Odpowiedź: Zamawiający używa kasy fiskalne firmy NOVITUS model NANO E.

Załącznik nr 2, Przeniesienie danych

20. PYTANIE: Czy zamawiający wymaga przeniesienia bilansów otwarcia poszczególnych kas na dany dzień, czy wszystkich historycznych dokumentów kasowych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeniesienia bilansów otwarcia poszczególnych kas na dany dzień.

21. PYTANIE: Czy Zamawiający może dostarczyć dane w postaci odpowiednio sformatowanych plików, np. XLS w celu zapewnienia optymalnego procesu przeniesienia i walidacji danych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeniesienia danych zgodnie z wymaganiami w siwz.

Załącznik nr 6 §2 Warunki licencji oraz Załącznik nr 2, Licencje, Serwer do obsługi Administracji ma zawierać także „Oprogramowanie systemowe i bazodanowe niezbędne do obsługi aplikacji”.

22. PYTANIE: Ile licencji jednoczesnego dostępu do systemu w części administracyjnej należy dostarczyć w ramach przedmiotu zamówienia? 21?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z projektem umowy załącznika nr 5 i 6.i wymagań siwz.

23 PYTANIE: Jaka w rozumieniu Zamawiającego jest definicja licencji otwartej?

Odpowiedź: Licencja nie może ograniczać liczby stanowisk, na których uruchamiana będzie aplikacja (liczba stanowisk przewyższać może liczbę licencji). Licencja nie może ograniczać ilości użytkowników, którzy otrzymać mogą uprawnienia do korzystania z systemu (liczba tych użytkowników przekraczać może liczbę licencji dostępu jednoczesnego lub ilość stacji roboczych, na jakiej eksploatację dopuszcza udzielona licencja).

24. PYTANIE: Ilu będzie użytkowników oprogramowania w części administracyjnej Oprogramowania Aplikacyjnego?

Odpowiedź: Dostęp do odpowiedniej aplikacji/modułu bez limitu użytkowników.

25. PYTANIE: Ile licencji dostępowych dla użytkowników Oprogramowania Systemowego należy dostarczyć?

Odpowiedź: Licencja będzie dotyczyła maksymalnej ilości użytkowników jednocześnie korzystających z programów lub stacji roboczych, na których będzie następowała ich eksploatacja.

26. PYTANIE: Czy wszyscy użytkownicy mają pracować w sieci LAN Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik 6, §11 Nadzór autorski, Gwarancja

27. PYTANIE: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość serwisu zdalnego dla części administracyjnej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

28. PYTANIE: Jakie są oczekiwania Zamawiającego dostępności serwisu części administracyjnej, np. dni robocze od 8.30 do 17.00?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostępności serwisu zgodnie z zapisami w siwz i projekcie umowy.

29. PYTANIE: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania problemów serwisowych poprzez dedykowaną witrynę WWW?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

30. PYTANIE: dotyczy zał 2. SIWZ

Czy Zamawiający zaakceptuje spełnienie warunku: „System działa w oparciu o relacyjny motor bazy danych i jest zaprojektowany w architekturze klient-serwer przez przeglądarkę www system informatyczny części medycznej”, w przypadku gdy system w części białej dostępny jest zarówno przez przeglądarkę www jak i z poziomu aplikacji desktopowej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

31. PYTANIE: dotyczy zał 2. SIWZ

„System jest zintegrowany pod względem przepływu informacji a poziomie HIS/RIS/PACS – informacja raz wprowadzona do systemu w jakimkolwiek z modułów jest wielokrotnie wykorzystywana we wszystkich innych”

Czy Zamawiający poprzez ww. wymaganie oczekuje, że zaoferowany system HIS już w momencie składania oferty jest w pełni zintegrowany z funkcjonującym u Zamawiającego systemem RIS/PACS firmy Synektik S.A.?

Odpowiedź:

Dostawca specjalistycznego sprzętu medycznego tj. SYNEKTIK S.A. - obecnie realizujący przedmiot umowy (z terminem zakończenia do 30 listopada 2011r) dostarcza serwer PACS/RIS, który będzie zintegrowany z systemem informatycznym w ramach prowadzonego postępowania przetargowego.

Podpisała:

Z-ca Dyrektora
d/s Zarządzania i Marketingu
inż. Maria Gadomska